

Βέλτιστες Πρακτικές Οικολογικού  
Σχεδιασμού με Περιβαλλοντική  
Διαχείριση στον Κλάδο Παροχής  
Υπηρεσιών Καθαρισμού.

Hellenic Facility Management  
Forum 2009

**Ιωάννης Βγενής**  
**Cleaning Advisor**

## Καθαριότητα : Πολυτέλεια, ανάγκη, αγγαρεία ή λάθος ενημέρωση;

- Η Υγεία αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα του ανθρώπου, σύμφωνα με το Σύνταγμά μας, αλλά και η γνώση για τους “εχθρούς” της υγείας μας είναι απαραίτητη, για τη λήψη μέτρων προστασίας της. Η υγιεινή του εσωτερικού περιβάλλοντος μελετάται παγκοσμίως στα πλαίσια προώσπισης της Δημόσιας Υγείας και της πρόληψης.
- Ένας από τους Βασικούς Εχθρούς της Υγείας είναι οι “μολυσματικοί παράγοντες και τα τοξικά τους προϊόντα”, που ζουν στο φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον μας όπως είναι η κατοικία μας, οι χώροι εργασίας, φιλοξενίας και ψυχαγωγίας κ.λ.π..

## Ρύποι με "αόρατα χημικά κοκτέιλ και μικροβιακά φορτία" στους εσωτερικούς χώρους.

- Αν και κανένας εσωτερικός περιβάλλοντας χώρος δεν μοιάζουν το ένα με τον άλλο, ωστόσο υπάρχουν κοινοί παράγοντες και κοινές συνήθειες των ανθρώπων, στοιχεία γενικά που μπορούν να μελετηθούν σε μια προσπάθεια ταξινόμησης και ελέγχου της μείωσης του "μικροβιακού φορτίου" για ένα καθαρότερο και υγιέστερο εσωτερικό περιβάλλον, ώστε να έχουμε μια πλήρη κατάσταση της σωματικής, ψυχικής και κοινωνικής ευεξίας μας.
- Η ανάγκη για την Διατήρηση της Καλής Ποιότητας του Εσωτερικού Περιβάλλοντα Χώρου , δεν είναι μια δαπάνη ή μια πολυτέλεια, αλλά μια υποχρέωση απέναντι στην οικογένεια, τους συνανθρώπους μας αλλά και το περιβάλλον .

## Green & Clean

- Η αυξημένη ευαισθητοποίηση των καταναλωτών, σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας με συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις για καθαρούς χώρους, μαζί με την επίδραση των περιβαλλοντικών αλλαγών στην παγκόσμια επιχειρηματικότητα, οδηγεί στη ζήτηση του **Green Service**.
- Όσο οι άνθρωποι θα προσπαθούν να κάνουν οικονομίες, θα Αγοράζουν Προϊόντα ή Υπηρεσίες που έχουν σχεδιασθεί με τεχνολογικά για **μειωμένη** κατανάλωση **ενέργειας** και περιβαλλοντικής μόλυνσης.
- Δεδομένου ότι η **οικολογική** μετακίνηση αυξάνεται με γρήγορους ρυθμούς, ο στόχος των **Green & Clean** είναι η εφαρμογή της "**Green decontamination**" μέσω ενός περιβαλλοντικού συστήματος διαχείρισης με την **Υιοθέτηση Εναλλακτικών Μεθόδων** για Βελτιωμένη Ποιότητα του Εσωτερικού Περιβάλλοντα Χώρου.

## Εξέταση της κατάστασης για τη διαχείριση των προβλημάτων καθαρισμού

- Η δημιουργία μιας επιχειρησιακής οργάνωσης με ενιαίο σχεδιασμό στις προδιαγραφές καθαρισμού, θα έχει σαν στόχο την βελτιστοποίηση της απόδοσής σε περιβαλλοντικό, κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο.
- Η αποτελεσματική προώθηση αυτών των ενεργειών, θα έχει σαν αποτέλεσμα, την αναβαθμισμένη προσφορά στην προστιθεμένης αξίας υπηρεσίες στους τομείς της περιβαλλοντικής διαχείρισης, αλλά και την επιβεβαίωση στην πράξη του τρίπτυχου: **ικανοποίηση πελατών, επιχειρησιακή ανάπτυξη και προστασία του περιβάλλοντος.**
- Η **Υιοθέτηση Εναλλακτικών Μεθόδων** για την καθαριότητα και η Ανάπτυξη Συστημάτων Αντιρρυπαντικής Τεχνολογίας, είναι ένα δημιουργικό Ποιοτικό Άλμα με Υπόβαθρο την Αξιολόγηση ώστε να προσφερθούν οι προστιθεμένης αξίας υπηρεσίες καθαρισμού με ανταγωνιστικό προβάδισμα, ποιοτικά και οικονομικά.

# Αξιολόγηση

- Η Αξιολόγηση είναι η Διαδικασία Βελτίωσης της απόδοσης, αναγνωρίζοντας, κατανοώντας, υιοθετώντας και εφαρμόζοντας τις βέλτιστες πρακτικές και διεργασίες.
- Πρέπει να προαχθεί οικολογική αντίληψη και ύπαρξη στρατηγικής για την ενίσχυση και τον επαναπροσδιορισμό των περιβαλλοντικών πολιτικών σχετικών τις υπηρεσίες καθαριότητας, με στόχο την προαγωγή της ανάπτυξης μιας αγοράς με “Οικολογικότερες Υπηρεσίες” που να σέβονται περισσότερο το περιβάλλον.
- Με άλλα λόγια, η αξιολόγηση βοηθά τις εταιρείες να επιτύχουν καλή περιβαλλοντική απόδοση με το να διδάσκονται από “τις καλύτερες στην κατηγορία” εταιρείες. Στην προτεινόμενη στρατηγική υπάρχει ανάγκη συμμετοχής όλων των ενδιαφερομένων μερών σε όλα τα δυνατά επίπεδα δράσης.

# Συμμετοχή στα Green Services

- Οι Εταιρείες που ασχολούνται με την καθαριότητα, σεβόμενες τις ανάγκες των καταναλωτών, για παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, καλούνται να παρέχουν **Green Services** ενημερώνοντας τους συγχρόνως για την ύπαρξη και τα πλεονεκτήματά τους .

- Υπάρχει λανθασμένη αντίληψη στο ότι δεν έχουν καμία ή ελάχιστη επίπτωση στο περιβάλλον.

- Δημόσιοι Φορείς-Οργανισμοί οφείλουν στις προκηρύξεις των διαγωνισμών να επιβάλλουν όρους όπου μηχανήματα, συστήματα και μέθοδοι καθαρισμού θα τηρούν προδιαγραφές εξοικονόμησης ενέργειας, νερού, χρόνου εργασίας αλλά και προστασίας του περιβάλλοντος.

- Άλλωστε έχουν ήδη θεσπιστεί ανάλογες προδιαγραφές: «**Αγοράστε Οικολογικά**» (Εγχειρίδιο δημοσίων συμβάσεων για περιβαλλοντικά θέματα)  
[http://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/handbook\\_el.pdf](http://ec.europa.eu/environment/gpp/pdf/handbook_el.pdf)

- Οι καταναλωτές με τις επιλογές τους θα πρέπει να ευνοούν, και να χρησιμοποιούν τις Εξειδικευμένες Υπηρεσίες Παροχή Υπηρεσιών με **Υψηλή Ποιότητα στο Green Service** ώστε να μειώνονται περιβαλλοντικές επιβαρύνσεις.

- Η Πολιτεία μαζί με τις μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ) θα μπορούσαν να συμμετάσχουν στην ενημέρωση των μελών τους και όχι μονό για να έχουμε μια **Ελλάδα Καθαρή** .

# Αυθεντική Καθαριότητα

- Καθαρίζω Απορυπαίνοντας σε βάθος και όχι απλά απορροφώ από την επιφάνεια.
- Αυθεντική καθαριότητα με μηχανήματα Χαμηλής Ενεργειακής Κατανάλωσης.
- Θερμοκρασία (Ατμός) σε στρώμα, σαλόνι, χαλί, μοκέτα, Ιδανική τροφή για την ανάπτυξη ακαρεων.
- Απορροφητικά μηχανήματα (σκούπες) μονό σε λείες επιφάνειες.
- Ριζικές αλλαγές με χρήση Εναλλακτικών Μεθόδων Καθαρισμού και Απορρύπανσης
- Ισορροπημένη Καθαριότητα χωρίς να ανακυκλώνουμε την σκόνη.
- Οικονομία από σπατάλη νερού στα μπατζούρια, μπαλκονόπορτες, κάγκελα.
- Τεχνολογικά Συστήματα Πολλαπλών Εφαρμογών για Προστασία του Εσωτερικού Περιβάλλοντος
- Η ιδανική ανάγκη για την Διατήρηση ενός Καθαρότερου και Υγιέστερου Περιβάλλοντος.
- Τρόπος Ζωής η Αναβαθμισμένη Ποιότητα Διαβίωσης
- Αγοράζω Οικολογικά Καθαριστικά δεν σημαίνει ότι Καθαρίζω Οικολογικά το χαλί, την μοκέτα, το σαλόνι, το στρώμα.



## ΑΝΘΡΩΠΟΓΕΝΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ Η ΡΥΠΑΝΣΗ ΤΟΥ ΑΕΡΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ

- Αρχικά θα πρέπει να επισημανθεί πως η ρύπανση του αέρα εσωτερικών χώρων ορίζεται ως η παρουσία φυσικών, χημικών, και βιολογικών ρύπων στον αέρα των κλειστών χώρων οι οποίοι δεν απαντώνται φυσιολογικά στον αέρα των υψηλής ποιότητας των οικολογικών συστημάτων.
- Οι ρύποι αυτοί επηρεάζουν την ποιότητα του αέρα και κατά συνέπεια την υγεία μας ενώ προέρχονται από διάφορες πηγές τις οποίες συναντάμε στους εσωτερικούς ή τους εξωτερικούς χώρους.

### Η προέλευση των ρύπων αυτών είναι κυρίως από:

- τον άνθρωπο και τα κατοικίδια ζώα.
- τα οικοδομικά υλικά, την επίπλωση.
- τις εγκαταστάσεις θέρμανσης και κλιματισμού, τις οικιακές συσκευές προετοιμασίας φαγητού.
- τον καπνό του τσιγάρο.
- τις επενδύσεις του χώρου (χρωματισμοί, βερνίκια κ.λ.π)
- τα προϊόντα συντήρησης και καθαριότητας των κτιρίων.
- την χρήση μηχανημάτων, όπως οι εκτυπωτές και τα φωτοτυπικά μηχανήματα.
- το εξωτερικό περιβάλλον

Τα βασικά συμπτώματα που προκαλούνται από τη ρύπανση των εσωτερικών χώρων είναι:

- Ξηρότητα στα μάτια • Δερματικοί ερεθισμοί • Ζαλάδα και ναυτία • Φαγούρα στη μύτη

Ένας τρόπος αντιμετώπισης του προβλήματος είναι η ανανέωση του αέρα των εσωτερικών χώρων με αέρα από το εξωτερικό περιβάλλον.

- Αυτό ίσως φαντάζει περίεργο, αφού παραπάνω επισημάνθηκε ως παράγοντας ρύπανσης του αέρα των εσωτερικών χώρων και το εξωτερικό περιβάλλον.
- Ωστόσο, συνήθως ο εξωτερικός αέρας περιέχει μικρότερη συγκέντρωση ρύπων από τον εσωτερικό και έτσι συμβάλλει στη βελτίωση της άνεσης και της υγιεινής.


**Η Προστασία του Περιβάλλοντος Ξεκινά  
από τους Εσωτερικούς Χώρους που Ζούμε και Εργαζόμαστε.**

**Επενδύσεις σε «Αποτελεσματικά Καθαρές Τεχνολογίες με  
Ενεργειακά και Περιβαλλοντολογικά Βιώσιμες Μεθόδους  
Καθαρισμού» δεν κοστίζουν, αποδίδουν με Αποπληρωμή  
του αρχικού κεφαλαίου, πετυχαίνοντας συγχρόνως την  
Αναβάθμιση της Ποιότητας του Τρόπου Ζωής και την  
Προστασία του Περιβάλλοντος.**

**Η Τεχνολογία Σύμμαχος στην Προσπάθεια Βελτίωσης της  
Ποιότητας Ζωής.**

# Η Τεχνολογία που δουλεύει για σας.

- **Όταν όλα εξελίσσονται....**

- ...αλλά η υπερβολική κατανάλωση σε Ενέργεια , η εξαντλητική κούραση, ο χαμένος χρόνος, η μειωμένη απόδοση , το βρώμικο περιβάλλον και την πικρία του αποτελέσματος να έχει επαληθευθεί με 



- .....και ο επιθυμητός στόχος, για την **Δημιουργία και Ανάπτυξη**, Ενεργειακά και Περιβαλλοντολογικά Βιώσιμων Μεθόδων καθαριότητας, να συνδυάζεται με ανταποδοτικά κέρδη και ένα Αρμονικά Καθαρό και Υγιεινό Περιβάλλον.
- **Τότε ...**
- Οι Συμβουλές του **Cleaning Advisor**, για επενδύσεις σε «Καθαρές Τεχνολογίες» δεν κοστίζουν, Αποδίδουν με αποπληρωμή του αρχικού κεφαλαίου.

# Αλλάζουν όμως?

«Διάδοση των ωφελειών της κοινωνίας μέσα από τις δυνατότητες αποτελεσματικών εφαρμογών στο χώρο της καθαριότητας».

Μήπως πρέπει να προβληματισθούμε όλοι περισσότερο και να σκεφθούμε καλύτερα, τι πρέπει να κάνουμε γενικά με τους Στοιχειώδεις Κανόνες Υγιεινής για μια Βελτιωμένη Ποιότητα του Εσωτερικού Περιβάλλοντα Χώρου;

Η παροχή υπηρεσιών στο χώρο της καθαριότητας είναι ένας από τους πιο Απαιτητικούς και Σύνθετους Τομείς.

## Καθαρό και Υγιεινό Εσωτερικό Περιβάλλον με Ενεργειακή και Περιβαλλοντολογική Συνείδηση.

- Η **Ελλιπής Ενημέρωση** για τους κινδύνους που διατρέχουν όσοι βρίσκονται σε εσωτερικούς χώρους με επιβαρυσμένο "μικροβιακό φορτίο", αφενός μεν πρέπει να προβληματίσει τους υπεύθυνους, αφετέρου δε διότι η επιβάρυνση αυτή, εκτός από επικίνδυνη απέναντι στους συνανθρώπους μας και το περιβάλλον, είναι και πιο **δαπανηρή**.
- Για το λόγο αυτόν, πρέπει οι υπεύθυνοι στους τομείς της Καθαριότητας, να ζητούν Αυστηρές Προδιαγραφές στις Πρόσφορες από **Εξειδικευμένες Εταιρίες Καθαρισμού**, να εκτιμούν πρώτα, την γνώση της Εμπειρίας, την Τεχνογνωσία της Λειτουργικότητας με την Πιστοποιημένη **Επαγγελματική Κατάρτιση**, αλλά και την Εξειδίκευση με την **Υψηλή Ποιοτικά Προσαρμοσμένη Εφαρμογή**, βάση του εξειδικευμένου μηχανολογικού εξοπλισμού με ένα επιτόπιο **"Test Dry"** και όχι τις χαμηλές τιμές.

- ◇ Μελετώντας κανείς την Σημαντικότητα του Συμβούλου Καθαριότητας, διαπιστώνει εύκολα τον πλούτο της διαχρονικής του αξίας.
- ◇ Συνεχίζω να Μεταδίδω την Σημαντικότητα του Συμβούλου Καθαριότητας και κυρίως την αξία που κάνει την διαφορά : δηλαδή τον Άνθρωπο

- Πιστεύω ότι τώρα είναι ο κατάλληλος χρόνος, όπου πρέπει να ενεργοποιηθούν νόμοι η και να θεσπιστούν αν υπάρχουν κενά, προς όφελος της ανάπτυξης μιας Ποιοτικής Καθαρότητας, στην Δημιουργία ενός Υγιεινού Εσωτερικού Περιβάλλοντος, βοηθώντας συγχρόνως στην Οικονομία από Ενεργειακές Σπατάλες αλλά και στην Προστασία του Περιβάλλοντος.
- Σκοπός του αφιερώματος αυτού, είναι να προβληθεί η πολύ καλή και ποιοτική δουλειά που γίνεται με τους Επαγγελματίες Συμβούλους Καθαριότητας , μέσα από τις απόψεις και τις εμπειρίες , των βασικών συντελεστών και συμμετεχόντων στα προγράμματα.

# Ευχαριστώ για την προσοχή σας



Μια Πρωτοποριακή Υπηρεσία της **KlinTec**  
που σας παρέχει **Δωρεάν** Συμβουλευτική Υποστήριξη  
σε θέματα Καθαρισμού στο 2104829839  
[www.i-clean.gr](http://www.i-clean.gr)