

Διερεύνηση της επίδρασης των κριτικών σε χώρους φιλοξενίας για Καθαριότητα και Υγιεινή .



Οι αξιολογήσεις **χώρων φιλοξενίας** είναι ένα πολύτιμο εργαλείο που έχουν στη διάθεσή τους οι ταξιδιώτες, όταν έρχεται η ώρα για να επιλέξουν και να αποφασίσουν για το κατάλληλο κατάλυμα που θέλουν να μείνουν . Ωστόσο, η σωστή ερμηνεία τους **απαιτεί προσοχή στις λεπτομέρειες**. Οι κριτικές από επισκέπτες στα social media δίνουν μια γρήγορη εικόνα για την ποιότητα των καταλυμάτων, όπου πολλές φορές μπορούν να είναι παραπλανητικές ή να μην αντικατοπτρίζουν πλήρως την πραγματικότητα της **Υγειονομικής Εξασφάλισης** που πρέπει να προσφέρει ένας **χώρος φιλοξενίας** .

Σε αυτό το άρθρο, οι υπεύθυνοι των χώρων φιλοξενίας θα ενημερωθούν τις υπηρεσίες Υγειονομικής Εξασφάλισης που πρέπει να παρέχουν , οι δε φιλοξενούμενοι θα μάθουν πώς να ερμηνεύουν σωστά τις αξιολογήσεις, για τις υπηρεσίες της Υγειονομικής Εξασφάλισης , ώστε να πάρουν τη σωστή απόφαση για το επόμενο ταξίδι τους.

Είναι γνωστό ότι τις τελευταίες δεκαετίες, γνωρίζουμε για τα [περί συνεχιζόμενης μικροβιακής και βακτηριακής δραστηριότητας](#) στους **χώρους φιλοξενίας**, όπως τα [ανθεκτικού τύπου βακτήρια](#), που «[φωλιάζουν](#)» σε [ξενοδοχεία](#) , με δημοσιεύματα για ένα [μυστηριώδες “αθόρυβο” μικρόβιο, μαζί με τα “υπερβακτήρια”](#) και τον [Streptococcus pyogenes ή το βακτήριο Streptococci της ομάδας A \(GAS\)](#) , τις [ιογενείς αναπνευστικές λοιμώξεις](#) με τα εκρηκτικά «[κοκτέιλ](#)» όπως κορονοϊός αλλά και τις [ιογενείς γαστρεντερίτιδες λοιμώξεις](#) (νοροϊοί, ροταϊοί , αδενοϊοί), αλλά και πολλές [πληγές «Υγειονομικής σημασίας»](#) σε όλα τα «[κοινωνικά επίπεδα](#)». Αναφορές υπάρχουν και στην Εγκύκλιο Υπ. Υγείας Αριθμ. Πρωτ. Δ1γ/Γ.Π/ οικ.67071/18/12/2023) στην [“Λήψη μέτρων προστασίας και αντιμετώπισης των αρθροπόδων Υγειονομικής σημασίας \(κοριών\)](#) , ΠΧ στην **Σελίδα 22** υπάρχει αναφορά (Μετά την εφαρμογή και πριν τη χρήση του χώρου, πρέπει να διασφαλιστεί από το συνεργείο απεντόμωσης ότι είναι **μηδενική η συγκέντρωση της δραστικής ουσίας** στον χώρο όπου έχει πραγματοποιηθεί η εφαρμογή.)

Επιπλέον δε, μια **Ομάδα Κρούσης** για την αποτελεσματική διαχείριση ζητημάτων **Δημόσιας Υγείας** , θα εφαρμόζει το κάθε **πρωτόκολλο ή σχέδιο δράσης** περιβαλλοντικού [καθαρισμού – απολύμανσης](#) δίνοντας [αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο](#) , αλλά και την Υποχρεωτική ολοκληρωμένη εφαρμογή καθαρισμού- απολύμανσης ανά όγκο³, μετά το πέρας των εργασιών και για αιμομυζητικά αρθρόποδα (πχ [κοριούς](#) , τα ακάρεα [της εσωτερικής σκόνης](#) , ([Dust mites](#)) , ακάρεα των πτηνών, [“αρπακτικά ακάρεα”](#) , αλλά και το άκαρι της ψώρας ([Sarcoptes scabiei](#)) , παρέχοντας επιπλέον εκπαίδευση για μέτρα πρόληψης σε θέματα [αντιμετώπισης εχθρών υγειονομικής σημασίας](#).



Advanced Hygienic Solutions

Κάθε μονάδα φιλοξενίας πρέπει να έχει ορίσει μια **Ομάδα Κρούσης** όπου θα συμμετέχει ένας συνεργαζόμενος [Υγειονομικά Υπεύθυνος Επιστήμονας](#), όπως προβλέπεται από τα επαγγελματικά του δικαιώματα. (πχ **Επόπτης Δημόσιας Υγείας**, κλπ), [για την εφαρμογή των μεθόδων](#) έχει την ευθύνη για την **Υγιεινή και Ασφάλεια** των εσωτερικών χώρων, αλλά και για το [«Νερό ανθρώπινης κατανάλωσης»](#) (Άρθρο 2 Ορισμοί (άρθρο 2 της Οδηγίας (ΕΕ) 2020/2184), θεωρεί δεδομένη και **μη διαπραγμα-τεύσιμη** την διασφάλιση σε **Ποιότητα και Αποτελεσματικότητα** , για βέλτιστη ικανοποίηση των αναγκών. Η δε [Πιστοποιημένη Επαγγελματική Κατάρτιση](#) των εφαρμοστών μπορεί να δημιουργήσει **μύωση ή/και αποφυγή** της μεταδοτικότητας με εξάπλωση οποιασδήποτε λοίμωξης στο περιβάλλον και κατ' επέκταση στον ευρύτερο πληθυσμό. Αιτίες μόλυνσης είναι και [οι παγομηχανές , επιρρεπείς σε μικροβιακή μόλυνση](#), ενδέχεται να φιλοξενούν μια ποικιλία παθογόνων μικροοργανισμών τους οποίους και απελευθερώνουν συνεχώς στον πάγο. (μούχλες, βακτήρια και βιοφίλμ) Για την διασφάλιση της ποιότητας του πόσιμου πάγου και την προστασία της δημόσιας υγείας , ο συνεργαζόμενος **Υγειονομικά Υπεύθυνος Επιστήμονας** γνωρίζει τις ποιοτικές υπηρεσίες της [Seraclean](#), για την ασφάλεια του πάγου σας .

*Με την συμπληρωματική μέθοδο της [ολοκληρωμένης μεθόδου έναντι των λοιμώξεων](#) , η **Παράδοση του χώρου για επαναχρησιμοποίηση γίνεται μετά το πέρας των εργασιών**. Η δε **εναρμόνιση με την νομοθεσία, καλύπτει και τα νομικά θέματα απέναντι στην αστική ευθύνη (περί αξιώσεων) αλλά και τα ιδιωτικά ασφαλιστήρια υγείας**.*

Προληπτική υγιεινή : Το κλειδί για το μέλλον της υγειονομικής εξασφάλισης

Παράγοντες που επηρεάζουν τις αξιολογήσεις, για τις υπηρεσίες της Υγειονομικής Εξασφάλισης



1. Καθαριότητα και Υγιεινή: Η **καθαριότητα** είναι η πιο συχνά αναφερόμενη παράμετρος στις κριτικές των **χώρων φιλοξενίας**. Ένα δωμάτιο ή κοινόχρηστος χώρος που δεν είναι καθαρός μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την εμπειρία του πελάτη και να οδηγήσει σε κακή κριτική. Αν η καθαριότητα είναι σημαντική, οι υπεύθυνοι των **χώρων φιλοξενίας** θα πρέπει να είναι βέβαιοι ότι προσφέρουν τις υπηρεσίες **Υγειονομικής Εξασφάλισης**, με βάση την συμμόρφωση στα κριτήρια του κλάδου **GSTC (Σύστημα Διαχείρισης Βιωσιμότητας)** για **ξενοδοχεία και καταλύματα**. Οι δε φιλοξενούμενοι θα πρέπει να είναι βέβαιοι ότι τους τις παρέχουν, γνωρίζοντας ότι είναι εν ισχύ η **Οδηγία (ΕΕ) 2024/825** για την προστασία τους από το **Greenwashing** (προβολή **ψευδοοικολογικής ταυτότητας** ή “**Πράσινο ξέπλυμα**”), αλλά και να ερμηνεύουν προσεκτικά και σωστά τις αξιολογήσεις στις κριτικές που αναφέρονται για την **Υγειονομική Εξασφάλιση**.

2. Η δε καινοτόμος **Προληπτική Υγιεινή** είναι ένας ευρύς όρος μιας σειράς πρακτικών οι οποίες στοχεύουν στην διατήρηση της **καλής υγειονομικής κατάστασης** των εσωτερικών χώρων, καθώς και την αποτροπή εμφάνισης παθογόνων οργανισμών. Είναι μια θετικά **πρωτοποριακή διαδικασία** ενός συνόλου δομημένων ενεργειών, δραστηριοτήτων και μέτρων που **στοχεύουν συμπληρωματικά** στο να αποτρέψουν ή/και να εμποδίσουν την εμφάνιση διάφορων αρνητικών, βλαπτικών φαινομένων ή καταστάσεων, δρώντας και ως μια **ολοκληρωμένη μέθοδος της προληπτικής υγιεινής**, έναντι των λοιμώξεων.

3. Μπορεί το υπουργείο Τουρισμού με εντατικούς ρυθμούς να προχωρά στη θεσμοθέτηση ενός πρωτοπόρου και καινοτόμου, σε παγκόσμιο επίπεδο ενός **συστήματος κατάταξης των ξενοδοχείων βάσει κριτηρίων βιωσιμότητας**, αλλά θα πρέπει να λάβει υπόψη του και **λεπτομέρειες για την Υγειονομική Εξασφάλιση στα υπνοδωμάτια**, όπως στην κατάταξη με αστέρια, στο **Κριτήριο 4.27 Καθαρισμός στρωμάτων σε ετήσια βάση Υ (Υποχρεωτική προδιαγραφή)** η οποία δεν έχει περιοριστικό χαρακτήρα ως προς την μεθοδολογία και το βασικότερο ότι λαμβάνονται υπόψη και άλλοι παράμετροι όπως του κατασκευαστές τους. (**Δεν πρέπει να συμπεριλαμβάνει την “φωτογραφική παρένθεση” του ατμοκαθαριστή**) μιας και στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, δεν περιλαμβάνονται κατευθυντήριες οδηγίες που να σχετίζονται με το ενδεδειγμένο τρόπο καθαρισμού των στρωμάτων, καθώς η παράμετρος αυτή **καλύπτεται από τις οδηγίες /προδιαγραφές των κατασκευαστών**, όπου σχεδόν όλοι δεν επιτρέπουν θερμοκρασίες .

*Σε περίπτωση “ατυχήματος” χρησιμοποιούμε **Επαγγελματικό μηχάνημα παραγωγής ατμού και ταυτόχρονη αναρρόφηση (Ατμοκαθαριστής), ή “σκούπα” με υπέρθερμο ατμό, αλλά και επαγγελματικό μηχάνημα ψεκασμού με ταυτόχρονη αναρρόφηση (Spray Extraction) χρησιμοποιώντας απολυμαντικό και νερό.***

4. Προσοχή χρειάζεται στις **έντυπες βεβαιώσεις-εγγυήσεις** για μεμονωμένες εφαρμογές με “ **Βιοκαθαρισμούς**”, γιατί μπορεί **να μην σας διασφαλίζουν τη μέγιστη ποιότητα & υγιεινή**, αφού δεν μπορεί να αποκλειστεί η επιμόλυνση με ρύπους (**Βιολογικών παραγόντων**) στο δωμάτιο και να προκαλέσουν **αλλεργίες, άσμα**, κλπ, για την υγειονομική ασφάλεια των φιλοξενούμενων με **το ανθρώπινο δικαίωμα τους να αναπνέουν καθαρό αέρα (ΠΟΥ)** στους φιλοξενούμενους. **Η ρύπανση του αέρα εσωτερικών χώρων** συνδέεται με πνευμονικές παθήσεις, ο δε **καθορισμός ορίων ποιότητας αέρα** με **συστήματα για τις κύριες μετρήσιμες παραμέτρους** {(CO₂), (pm1.0), (pm2.5), (pm4.0), (pm10.0), (VOCs), (NO_x), (temperature),(humidity)}, έχει συμβάλει στη μείωση των αρνητικών επιδράσεων της ατμοσφαιρικής ρύπανσης με τη βελτίωση της ποιότητας του αέρα των εσωτερικών χώρων.

5. Δεν εξαρτώνται τα πάντα από τις **απαιτήσεις της νομοθεσίας**, αλλά και από τι θέλουμε και εμείς ως υπεύθυνοι πολίτες αυτής της χώρας. Ο σεβασμός στις ανάγκες του **επισκέπτη-φιλοξενούμενου**, μαζί με την παροχή ενσωματωμένων **υπηρεσιών υψηλής ποιότητας** στους τομείς της **ολοκληρωμένης εσωτερικής περιβαλλοντικής υγιεινής** για την **Διασφαλισμένη Υγιεινή**, είναι απαραίτητα στοιχεία **περιβαλλοντικού πολιτισμού** για κάθε είδους χώρου φιλοξενίας. Ένας “**ανθυγιεινός εσωτερικός χώρος**” μπορεί να μετατραπεί σε καθαρό, υγιεινό και ασφαλή, χρησιμοποιώντας τα Πρωτόκολλα επαγγελματικών εφαρμογών των προγραμμάτων της **Προληπτικής Υγιεινής για Ασφαλέστερη Υγεία**.

6. Επενδύοντας στην **Προληπτική Υγιεινή** οι οικονομικοί παράγοντες για την **εκπαίδευση των εργαζομένων** στις **Ομάδες Κρούσης** μαζί με το κόστος του **Πάγιου Συμπληρωματικού Εξοπλισμού**, για το **Ολοκληρωμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα** του **Σχεδίου Δράσης** για την Κοινωνική Υγιεινή, είναι **πολύ μικρότερο** από τους μηχανισμούς δράσης ενδογενών και εξωγενών **υγειονομικών προβλημάτων** (επιδημίες, μετάδοση λοιμωγόνων παραγόντων με κινδύνους στον πληθυσμό) για: ξενοδοχεία, **κέντρων φιλοξενίας ιατρικού τουρισμού**, κέντρων ευεξίας, κέντρων υγείας και γηροκομείων.

Ωστόσο, δεν είναι όλες οι κριτικές αξιόπιστες. Μερικές μπορεί να είναι υπερβολικές ή να μην αντικατοπτρίζουν τις συνθήκες των χώρων φιλοξενίας τη στιγμή που εσείς θα τους επισκεφτείτε.

Ο ορισμός της λέξης **Bio**, προέρχεται από το Βιο (βίος=το ζείν), όπου με το Bio –Περιβάλλον μας προσδιορίζει τους εσωτερικούς χώρους. Με σεβασμό στην ιδέα των δικαιωμάτων του βίου, για τις αποτελεσματικά επαγγελματικές Βιο-εφαρμογές πρέπει να εφαρμόζονται, ως εναλλακτικές διαχειριστικές εφαρμογές στην αναβάθμιση ενός εξελισσόμενου εσωτερικού περιβάλλοντος, με Πρωτόκολλα επαγγελματικών Βιο- εφαρμογών για την εξασφάλιση μιας ποιοτικής διαβίωσης.



«Διαφάνεια και τεχνοκρατική προσέγγιση στην Διασφάλιση Ποιότητας και Αποτελεσματικότητας για την Προληπτική υγιεινή των εσωτερικών χώρων »

Εν κατακλείδι

Από το Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας ,υπογράφει το Κατασκηνωτικό Πρόγραμμα με (ΦΕΚ Β' 1827/14-04-2025) για τις κατασκηνώσεις που θα λειτουργήσουν την τρέχουσα κατασκηνωτική περίοδο, ανά δεκαήμερες περιόδους λειτουργίας , με φιλοξενούμενους όχι μόνο παιδιά 6-16 ετών και άτομα με αναπηρίες, αλλά και ηλικιωμένους με στόχο την **ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής** προσφέροντας **ένα ασφαλές** και δημιουργικό περιβάλλον για παιδιά, ηλικιωμένους και άτομα με αναπηρίες.

Επιτακτική ανάγκη από κάθε **Δήμο** που συμμετέχει στο πρόγραμμα, να έχει ορίσει μια **Ομάδα Κρούσης** με ένα μόνιμο ή/και συνεργαζόμενο Υγειονομικά Υπεύθυνο Επιστήμονα, όπως προβλέπεται από τα επαγγελματικά του δικαιώματα. (πχ **Επόπτης Δημόσιας Υγείας**,) μαζί με τους εφαρμοστές με Πιστοποιημένη Επαγγελματική Κατάρτιση, αλλά και τον απαραίτητο εξοπλισμό μαζί με την **συμπληρωματικά ολοκληρωμένη μέθοδο της προληπτικής υγιεινής**, έναντι των λοιμώξεων. κλπ

Αν και η συνεχής ενημέρωση των επαγγελματιών για τις υποχρεώσεις έναντι της Νομικής συμμόρφωσης, ως προς την υγειονομική ασφάλεια με ανθρώπινη παρουσία και δραστηριότητα σε κάθε περιβάλλοντα χώρο παραμένει στην δική τους ευθύνη, είναι λοιπόν μια ευκαιρία συμμετοχής με τις δικές σας ανησυχίες.

Το σύνολο των γνώσεων και των εμπειριών μας είναι στη διάθεσή σας.

New-2024 -2025 Επαγγελματικός Εξοπλισμός Βιο-Εφαρμογών Απολύμανσης-Απορρύπανσης-Εξυγίανσης & Αποκατάστασης



Με εκτίμηση

Βγενής Ιωάννης
Cleaning Advisor

